

**Dell OpenManage Connection versión 2.0 para IBM
Tivoli Netcool/OMNIBus
Guía del usuario**



Notas, precauciones y avisos



NOTA: Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.



AVISO: Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

© 2012 Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell™, el logotipo de Dell, Dell Boom™, Dell Precision™, OptiPlex™, Latitude™, PowerEdge™, PowerVault™, PowerConnect™, OpenManage™, EqualLogic™, Compellent™, KACE™, FlexAddress™, Force10™ y Vostro™ son marcas comerciales de Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core® y Celeron® son marcas comerciales registradas de Intel Corporation en los EE. UU. y otros países. AMD® es una marca comercial registrada y AMD Opteron™, AMD Phenom™ y AMD Sempron™ son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Internet Explorer®, MS-DOS®, Windows Vista® y Active Directory® son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países. Red Hat® y Red Hat® Enterprise Linux® son marcas comerciales registradas de Red Hat, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. Novell® y SUSE® son marcas comerciales registradas de Novell Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. Oracle® es una marca comercial registrada de Oracle Corporation y/o sus afiliados. Citrix®, Xen®, XenServer® y XenMotion® son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Citrix Systems, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. VMware®, Virtual SMP®, vMotion®, vCenter® y vSphere® son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de VMware, Inc. en los Estados Unidos u otros países. IBM® es una marca comercial registrada de International Business Machines Corporation.

2012 - 11

Rev. A00

Tabla de contenido


Notas, precauciones y avisos.....	2
Capítulo 1: Descripción general.....	5
Novedades de esta versión.....	5
Funciones clave.....	5
Matriz de compatibilidad para Netcool/OMNIBus.....	6
Matriz de compatibilidad con dispositivos Dell.....	7
Capítulo 2: Uso de Dell OpenManage Connection para IBM Tivoli Netcool/OMNIBus...11	
Supervisión de sucesos con capturas SNMP.....	11
Grupos de alertas OMSA.....	11
Grupos de alertas OMSS.....	12
Grupos de alertas EqualLogic.....	13
Grupos de alertas de servidores 12G fuera de banda de Dell.....	15
Grupos de alertas de Chassis Management Controller.....	17
Comprensión de la gravedad de los sucesos.....	17
Correlación automática de sucesos.....	17
Consola de Dell OpenManage Server Administrator.....	18
Inicio de la consola de Dell OpenManage Server Administrator desde la lista de sucesos de escritorio.....	18
Inicio de la consola de Dell OpenManage Server Administrator desde la GUI web.....	18
Consola de Web Server de OpenManage Server Administrator.....	18
Inicio de la consola de Web Server de OMSA desde la lista de sucesos de escritorio.....	19
Inicio de la consola de Web Server de OpenManage Server Administrator desde la GUI web.....	19
Consola de EqualLogic Group Manager.....	19
Inicio de la consola de EqualLogic Group Manager desde la lista de sucesos de escritorio.....	19
Inicio de la consola de EqualLogic Group Manager desde la GUI web.....	19
Consola de Integrated Dell Remote Access Controller.....	20
Inicio de la consola de iDRAC desde la lista de sucesos de escritorio.....	20
Inicio de la consola de iDRAC desde la GUI web.....	20
Consola de Chassis Management Controller.....	20
Inicio de la consola de Chassis Management Controller desde la lista de sucesos de escritorio.....	21
Inicio de la consola de Chassis Management Controller desde la GUI web.....	21
Consola de OpenManage Essentials.....	21
Inicio de la consola de OpenManage Essentials desde la lista de sucesos de escritorio.....	22
Inicio de la consola de OpenManage Essentials desde la GUI web.....	22
Acceso a la lista de sucesos de escritorio.....	22
Acceso a la lista de sucesos activos.....	22

Capítulo 3: Solución de problemas.....	23
Los sucesos del servidor de Dell no se reciben en la consola de Netcool/OMNIBus.....	23
Los sucesos de Dell EqualLogic no se reciben en la consola de Netcool/OMNIBus.....	23
Los sucesos de servidor 12G OOB de Dell no se reciben en la consola de Netcool/OMNIBus.....	24
Los sucesos de Dell CMC no se reciben en la consola de Netcool/OMNIBus.....	24
Los sucesos de Dell OpenManage Server Administrator no están correlacionados.....	24
Los sucesos de Dell EqualLogic no están correlacionados.....	25
Error durante la importación de las integraciones de la GUI web.....	25
Problemas en el inicio de las consolas de OMSA, iDRAC y CMC mediante la GUI web.....	25
Problema en el reinicio de la sonda MTTrapd en Windows.....	25
Capítulo 4: Recursos y documentos relacionados.....	27
Otros documentos que podrían ser de utilidad.....	27
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	27
Apéndice A: Apéndice.....	29
Correlación de alertas de EqualLogic.....	29

Descripción general

Dell OpenManage Connection para IBM Tivoli Netcool/OMNIBus proporciona capacidades de supervisión de sucesos para:

- Sistemas Dell PowerEdge y PowerVault de 9.ª generación (9G) a 12.ª generación (12G). Todos los sistemas de las generaciones existentes admiten un modo dentro de banda basado en agente mediante Dell OpenManage Server Administrator (OMSA). Los sistemas 12G también admiten un modo fuera de banda sin agente mediante Integrated Dell Remote Access Controller 7 (iDRAC7).
- Sistemas Dell EqualLogic
- Dell Chassis Management Controller (CMC)

 **NOTA:** Esta guía está destinada a los administradores de sistemas que están familiarizados con IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 7.3.1. Dell OpenManage Connection supervisa los dispositivos Dell mediante la recepción de alertas en la consola de Netcool/OMNIBus.

 **NOTA:** Los servidores 12G fuera de banda (OOB) de Dell e Integrated Dell Remote Access Controller 7 (iDRAC7) se usan indistintamente en el documento.

Novedades de esta versión

- Capturas agregadas para los grupos de alertas de iDRAC7. Para obtener más información, consulte [OOB 12G Server Alert Groups \(Grupos de alertas de servidores 12G OOB\)](#).
- Compatibilidad de capturas agregadas para grupos de alertas de Dell Chassis Management Controller (CMC). Para obtener más información, consulte [Chassis Management Controller Alert Groups \(Grupos de alertas de Chassis Management Controller\)](#).
- Nuevas capturas agregadas para los grupos de alertas de Dell OpenManage Storage Systems (OMSS). Para obtener más información, consulte [OMSS Alert Groups \(Grupos de alertas OMSS\)](#).
- Capturas agregadas de SCSI e iSCSI para los grupos de alertas de Dell EqualLogic. Para obtener más información, consulte [EqualLogic Alert Groups \(Grupos de alertas EqualLogic\)](#).
- Compatibilidad agregada para inicio de la consola de iDRAC.
- Compatibilidad agregada para inicio de la consola de Dell OpenManage Essentials.
- Compatibilidad agregada para inicio de la consola de CMC.

Funciones clave

En la siguiente tabla se enumeran las funciones clave de Dell OpenManage Connection.

Tabla 1. Características y funciones

Función	Característica
Supervisión de sucesos	Supervisa los sucesos de los servidores Dell, los sistemas EqualLogic, los servidores 12G OOB y CMC en la consola de Netcool/OMNIbus. Para obtener más información, consulte Supervisión de sucesos con capturas SNMP .
Correlación automática de sucesos	Correlaciona automáticamente los sucesos en los servidores y los sistemas EqualLogic. Para obtener más información, consulte Correlación automática de sucesos .
Inicio de la consola de OpenManage Server Administrator (OMSA)	Inicia la consola de OMSA para el sistema Dell que se está supervisando. Para obtener más información, consulte Dell OpenManage Server Administrator Console (Consola de Dell OpenManage Server Administrator) .
Inicio de la consola del servidor web de OMSA	Inicia la consola del servidor web de OMSA para el sistema Dell que se está supervisando. Para obtener más información, consulte Open Manage Server Administrator Web Server Console (Consola de Web Server de OpenManage Server Administrator) .
Inicio de la consola de EqualLogic Group Manager	Inicia la consola de EqualLogic Group Manager para el sistema Dell EqualLogic que se está supervisando. Para obtener más información, consulte EqualLogic Group Manager Console (Consola de EqualLogic Group Manager) .
Inicio de la consola de iDRAC	Inicia la consola de iDRAC para el sistema iDRAC que se está supervisando. Para obtener más información, consulte iDRAC Console (Consola de iDRAC) .
Inicio de la consola de CMC	Inicia la consola de CMC para el sistema CMC que se está supervisando. Para obtener más información, consulte Chassis Management Controller Console (Consola de Chassis Management Controller) .
Inicio de la consola de OpenManage Essentials	Inicia la consola de OpenManage Essentials para todos los dispositivos Dell admitidos. Para obtener más información, consulte OpenManage Essentials Console (Consola de OpenManage Essentials) .

Matriz de compatibilidad para Netcool/OMNIbus

En la siguiente tabla se enumeran los sistemas operativos que admiten los componentes Netcool/OMNIbus:

Tabla 2. Sistemas operativos compatibles para los componentes Netcool/OMNIBus

Entorno de virtualización	Windows Server	SuSE Linux Server	Red Hat Enterprise Linux Server	Cliente Windows	SuSE Linux para escritorio (SLED)	Red Hat Enterprise Linux para escritorio (RHEL)
ESXi 3.5	Windows 2008 Standard y Enterprise (32 bits)	SLES 10.0-4 (32 bits)	RHEL 5.0-8 (32 bits) Server y Advanced Platform	Windows 7 Enterprise (32 bits)	SLED 10.0-4 (32 bits)	RHEL 5.0-8 (32 bits) Desktop
ESXi 4.0	Windows 2008 Standard y Enterprise (64 bits)	SLES 10.0-4 (64 bits)	RHEL 5.0-8 (64 bits) Server y Advanced Platform	Windows 7 Enterprise (64 bits)	SLED 10.0-4 (64 bits)	RHEL 5.0-8 (64 bits) Desktop
ESXi 4.1	Windows 2008 R2 Standard, Enterprise y Domain Controller (64 bits)	SLES 11.0-2 (32 bits)	RHEL 6.0-3 (32 bits) Server y Client	Windows Vista Enterprise y Ultimate (32 bits)	SLED 11.0-2 (64 bits)	RHEL 6.0-3 (32 bits) Work Station
ESXi 5.0	Windows 2008 R2 SP1 Standard, Enterprise y Domain Controller (64 bits)	SLES 11.0-2 (64 bits)	RHEL 6.0-3 (64 bits) Server y Client	Windows Vista Enterprise y Ultimate (64 bits)		RHEL 6.0-3 (64 bits) Work Station

Matriz de compatibilidad con dispositivos Dell

En la siguiente tabla se enumeran los dispositivos Dell, las versiones de OMSA, las versiones de firmware para los sistemas EqualLogic y CMC, y los sistemas operativos admitidos en los dispositivos supervisados.

Tabla 3. Matriz de compatibilidad con dispositivos Dell

Dispositivos Dell admitidos	Versiones de OMSA admitidas	Versiones de firmware admitidas	Sistemas operativos admitidos
Sistemas Dell PowerEdge y Dell PowerVault de 9. ^a generación (9G) a 12. ^a generación (12G) (Windows)	6.5 – 7.1	NA	<ul style="list-style-type: none"> Windows Unified DataStorage Server (64 bits) Windows Server 2003 (Edición clúster de equipo) Windows Storage Server 2003 R2 Windows Server 2003 R2 (32 bits y 64 bits) Windows Small Business Server 2003 R2 SP2 Windows Essential Business Server 2008 SP1

Dispositivos Dell admitidos	Versiones de OMSA admitidas	Versiones de firmware admitidas	Sistemas operativos admitidos
Sistemas PowerEdge de 9G a 12G (Linux)	6.5 – 7.1	NA	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2008 SP1 (32 bits y 64 bits) • Windows Server 2008 SP2 (32 bits y 64 bits) • Windows Server 2008 R2 (64 bits) • Windows Server 2008 R2 SP1 (64 bits) • Windows Server 2008 R1 y R2 (HPC Edition) • Windows Storage Server 2008 SP2 • Windows Small Business Server 2008 SP2 • Windows Small Business Server 2008 R2 • Microsoft Windows Small Business Server 2011 • SUSE Linux Enterprise Server 10 SP4 (64 bits) • SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 (64 bits) • Red Hat Enterprise Linux 4.7 (32 bits y 64 bits) • Red Hat Enterprise Linux 4.8 (32 bits y 64 bits) • Red Hat Enterprise Linux 5.0 (32 bits y 64 bits) • Red Hat Enterprise Linux 5.3 (32 bits y 64 bits) • Red Hat Enterprise Linux 5.5 (32 bits y 64 bits) • Red Hat Enterprise Linux 5.8 (32 bits y 64 bits) • Red Hat Enterprise Linux 6.0 (64 bits) • Red Hat Enterprise Linux 6.2 (64 bits)


Dispositivos Dell admitidos	Versiones de OMSA admitidas	Versiones de firmware admitidas	Sistemas operativos admitidos
Sistemas PowerEdge de 9G a 12G (ESXi)	6.5 – 7.1	NA	<ul style="list-style-type: none"> • ESXi 4.0 U1 (HDD y Flash) • ESXi 4.0 U2 (HDD y Flash) • ESXi 4.0 U3 (HDD y Flash) • ESXi 4.1 U1 (HDD y Flash) • ESXi 5.0 • ESXi 5.1
Arreglos de almacenamiento de EqualLogic	NA	5.0 – 6.0	NA
Servidores 12G OOB	NA	1 y 1.23.23	NA
CMC	NA	4.11 y 4.2	NA

Uso de Dell OpenManage Connection para IBM Tivoli Netcool/OMNIBus

Dell OpenManage Connection para IBM Tivoli Netcool/OMNIBus permite ejecutar la supervisión de sucesos, la correlación automática de sucesos y el inicio de consolas de dispositivos en la consola de Netcool/OMNIBus. Estas funciones son compatibles con diferentes componentes de Netcool/OMNIBus como Probe (Sonda), ObjectServer, Web GUI (GUI web) y Desktop (Escritorio) de forma adecuada.

Supervisión de sucesos con capturas SNMP

Dell OpenManage Connection supervisa los servidores Dell PowerEdge y PowerVault dentro de banda (de 9G a 12G) y fuera de banda (solo 12G), Dell Chassis Management Controller (CMC) y los sistemas Dell EqualLogic que reciben capturas SNMP de los dispositivos Dell. Es posible usar el cliente de interfaz gráfica de usuario y de escritorio.

 **NOTA:** Para diferenciar los diversos dispositivos en la consola de Netcool/OMNIBus, se asigna un valor de clase a los dispositivos Dell. El valor de clase de los servidores, los sistemas EqualLogic, los servidores 12G OOB (iDRAC7) y CMC son 2080, 2085, 2088 y 2086 respectivamente.

El proceso de supervisión de sucesos es el siguiente:

1. La sonda SNMP recibe capturas SNMP de los servidores, los sistemas EqualLogic, los servidores 12G OOB (iDRAC7) o CMC.
2. La sonda SNMP convierte la captura en un suceso mediante las reglas pertinentes, que filtran las capturas de los dispositivos Dell y llenan los campos de sucesos con el valor apropiado.
3. La sonda SNMP reenvía los sucesos a ObjectServer.
4. Las consolas de escritorio y GUI web muestran los sucesos mediante la comunicación con ObjectServer.

Grupos de alertas OMSA

Las alertas OpenManage Server Administrator (OMSA) son los sucesos generados por OMSA que se muestran en la consola de Netcool/OMNIBus. En la siguiente tabla se enumeran los grupos de alertas de las alertas OMSA.

Tabla 4. Grupos de alertas OMSA

Grupo de alertas	Descripción
ACPowerCord	Proporciona información de estado para los cables de alimentación de un conmutador de CA en los sistemas que admiten la conmutación de CA.
AmperageProbe	Proporciona información de estado para los sensores actuales de un chasis determinado.
Batería	Proporciona información de estado para las baterías de un chasis determinado.
ChassisIntrusion	Informa sobre las intrusiones en un chasis.

Grupo de alertas	Descripción
CoolingDevice	Proporciona información de estado para los ventiladores de un chasis determinado.
Dispositivo	Proporciona información de estado y error cuando se añaden o eliminan algunos dispositivos, como las tarjetas de memoria.
FanEnclosure	Supervisa si existen objetos ajenos en un gabinete y la duración que un gabinete de ventiladores ha perdido de un chasis.
HardwareLog	Proporciona información de estado y aviso sobre los registros no circulares que pueden llenarse y dar como resultado mensajes de estado perdido.
MemoryDevice	Proporciona información de estado y aviso para los módulos de memoria presentes en un sistema determinado.
Miscellaneous- -AutomaticSystemRecovery	Proporciona información sobre una acción de recuperación de sistema automática que se ejecuta cuando el sistema operativo deja de responder.
Miscellaneous- -SystemPeakPowerNewPeak	Proporciona información cuando el sensor de picos de alimentación del sistema detecta un nuevo valor pico.
Miscellaneous-SystemSoftwareEvent	Proporciona información cuando OMSA detecta un suceso crítico generado por el software del sistema en el registro de sucesos del sistema (SEL) de IPMI y que se podría haber resuelto.
Miscellaneous-SystemUp	Proporciona información cuando OMSA finaliza la inicialización.
Miscellaneous-ThermalShutdown	Proporciona información cuando un sistema se cierra porque la temperatura supera el umbral máximo.
Miscellaneous-UserHostSystemReset	Proporciona información cuando el usuario solicita una acción de control del sistema host para reiniciar, apagar o realizar un ciclo de encendido.
PowerSupply	Proporciona información de estado y aviso para los suministros de energía presentes en un chasis determinado.
ProcessorDeviceStatus	Proporciona información de estado y aviso para los procesadores de un chasis determinado.
Redundancia	Proporciona la información de la unidad redundante.
SDCardDevice	Proporciona información de estado y error para los dispositivos con tarjeta Secure Digital (SD) presentes en un chasis.
TemperatureProbe	Proporciona ayuda para proteger a los componentes críticos cuando la temperatura sube demasiado en un chasis.
VoltageProbe	Proporciona información de estado y aviso para los sensores de voltaje en un chasis determinado.

Grupos de alertas OMSS

Las alertas OpenManage Server Administrator Storage Management (OMSS) son los sucesos generados por OMSS que se muestran en la consola de Netcool/OMNIBus. En la siguiente tabla se enumeran los grupos de alertas de las alertas OMSS.

Tabla 5. Grupos de alertas OMSS

Grupo de alertas	Descripción
Batería	Indica el estado de la batería de la controladora. Las alertas de la batería proporcionan información acerca de su reacondicionamiento, carga, temperatura, reemplazo, ciclo de recopilación de información, modo de recopilación de información, funcionamiento, etc.
Canal	Indica el estado de adición o eliminación, los errores de configuración y el estado para los dispositivos de acoplamiento, como las tarjetas de memoria.
Controladora	Indica el estado de las tareas de la controladora de almacenamiento. Las alertas de las controladoras proporcionan información acerca de la tasa de recreación, del estado de las alarmas, del estado de configuración, de la tasa de inicialización en segundo plano, de la tasa de lectura de patrullaje, de la tasa de comprobación de consistencia, de la ruta redundante, de la configuración ajena, del estado del disco, de los bloques con error, de los errores de ECC, de la carga de certificados DKM, de la creación y la carga de certificados autofirmados, etc.
EMM	Indica el estado del módulo de administración de gabinetes de las controladoras.
Gabinete	Indica el estado de los componentes en los gabinetes. Las alertas de gabinetes proporcionan información acerca del estado de gabinetes, alarmas, etiquetas de propiedad, etiquetas de servicio, etc.
Ventilador	Proporciona información sobre el funcionamiento del ventilador. Las alertas de los ventiladores proporcionan información acerca del estado de los ventiladores en un gabinete específico.
PhysicalDisk	Proporciona información acerca de las operaciones de los discos físicos, como la recreación, el repuesto dinámico, el parpadeo, la operación de borrado, la operación de reemplazo de componentes, el cambio de estado, la caché de escritura de unidad, la exportación de registros de unidad, la unidad preparada para eliminación, la inicialización completa, etc.
PowerSupply	Proporciona información acerca del estado de los suministros de energía en un gabinete del sistema.
Redundancia	Indica el estado del dispositivo redundante.
SystemLevel	Indica el estado de las controladoras del sistema.
TemperatureProbe	Indica el estado de temperatura de las sondas del gabinete. Las alertas de las sondas de temperatura ayudan a proteger los componentes críticos mediante el envío de alertas cuando las temperaturas dentro del gabinete son demasiado altas.
VirtualDisk	Proporciona información acerca del estado de las tareas de los discos virtuales. Las alertas de los discos virtuales proporcionan información acerca de la inicialización, del formateo, de la configuración, de la recreación, de la inicialización en segundo plano, de la redundancia, etc.

Grupos de alertas EqualLogic

Las alertas EqualLogic son los sucesos generados por los sistemas EqualLogic que se muestran en la consola de Netcool/OMNibus. En la siguiente tabla se enumeran los grupos de alertas de las alertas EqualLogic.

Tabla 6. Grupos de alertas EqualLogic

Grupo de alertas	Descripción
BatteryLessThan72Hours	Indica que la batería no tiene carga suficiente para superar un corte de energía de 72 horas.
BothFanTraysRemoved	Indica que ambas bandejas de ventiladores del miembro se han eliminado del chasis.
ChannelBothFailed	Indica el fallo de ambas tarjetas del canal.
ChannelBothMissing	Indica la ausencia de ambas tarjetas del canal.
EIPFailureCondition	Indica que la tarjeta EIP está defectuosa en la tarjeta de canal.
EmmLinkFailure	Indica un fallo del vínculo a EMM.
EnclosureOpenPerm	Indica que el gabinete lleva mucho tiempo abierto.
FanSpeedThreshold	Indica que la velocidad del ventilador ha superado el umbral mínimo o máximo.
FanTrayRemoved	Indica que una de las bandejas de ventiladores se ha eliminado del chasis.
HighBatteryTemperature	Indica que la temperatura de la batería es elevada.
HwComponentFailedCrit	Indica el fallo de un componente de hardware crítico del miembro.
IncompatControlModule	Indica que un módulo de control incompatible se ha insertado en el chasis.
LowAmbientTemp	Indica que uno o varios sensores se encuentran dentro del intervalo de temperaturas crítico.
MultipleRAIDSets	Indica que se encontraron varios conjuntos RAID válidos.
NVRAMBatteryFailed	Indica un fallo de la batería de NVRAM y la batería no se puede usar.
OpsPanelFailure	Indica la ausencia o el daño del panel de operaciones.
PowerSupply	Indica que el módulo de suministro de energía ha detectado un fallo.
PowerSupplyFan	Indica un fallo en el ventilador del módulo de suministro de energía.
RAIDLostCache	Indica que el controlador RAID no puede recuperar la caché de batería de copia de seguridad.
RAIDOrphanCache	Indica que el controlador RAID encontró datos en la caché de batería de copia de seguridad y no tiene una matriz de discos coincidentes.
RAIDSetDoubleFaulted	Indica que se ha detectado un doble fallo en el conjunto RAID.

Grupo de alertas	Descripción
RAIDSetLostBlkTableFull	Indica que la tabla de bloques perdidos de RAID está llena.
TempSensorThreshold	Indica que el sensor de temperatura ha superado el umbral.
DiskStatus	Indica que ha cambiado el estado del disco de EqualLogic.
SCSITgtDevice	Indica que el estado del dispositivo de destino EqualLogic SCSI ha cambiado.
SCSILuStatus	Indica que el estado de la unidad de disco lógica EqualLogic (LUN) ha cambiado.
ISCSITgtLogin	Indica un fallo en el intento de iniciar sesión en el dispositivo de destino EqualLogic iSCSI.
ISCSIIintrLogin	Indica un fallo en el intento de iniciar sesión en el iniciador.
ISCSIIInstSession	Indica un fallo en la sesión activa de un sistema de destino o un iniciador.

Grupos de alertas de servidores 12G fuera de banda de Dell

Las alertas de los servidores 12G fuera de banda (OOB) son los sucesos generados por Integrated Dell Remote Access Controller 7 (iDRAC7) que se muestran en la consola de Netcool/OMNIbus. En la siguiente tabla se enumeran los grupos de alertas de las alertas de servidores 12G OOB.

Tabla 7. Grupos de alertas de servidores 12G OOB

Grupo de alertas	Descripción
AmperageProbe	Proporciona detalles de amperaje de la placa del sistema, la bahía de la unidad de disco y del nivel del sistema.
AutomaticSystemRecovery	Proporciona detalles del temporizador de vigilancia del sistema operativo del sistema.
Batería	Proporciona detalles de la batería de la placa del sistema.
BIOSPOST	Proporciona información sobre el rendimiento de la memoria durante la autoprueba de encendido del BIOS del sistema (POST).
Depuración	Proporciona información sobre la autorización de depuración del sistema.
Ventilador	Proporciona información acerca del ventilador del sistema.
HardwareConfiguration	Proporciona información de configuración de hardware para dispositivos, adaptadores de almacenamiento, planos anteriores, cables USB, tarjetas mezzanine, cables de almacenamiento y cables de la placa del sistema.
IDSDModuleMedia	Proporciona información acerca del estado y rendimiento del módulo SD doble interno.
IDSDModuleAbsent	Indica que el módulo SD doble interno está ausente.
IDSDModuleRedundancy	Proporciona información acerca de la redundancia del módulo SD interno.
Licencias	Proporciona información sobre las licencias del sistema.

Grupo de alertas	Descripción
MemoryDevice	Proporciona información acerca de la memoria del sistema.
Red	Indica cuándo el vínculo de red no funciona.
Operatingsystem	Proporciona información sobre la interrupción del sistema.
PCIDevice	Proporciona información sobre el dispositivo de PCI del sistema.
PhysicalDisk	Proporciona información acerca del disco físico del sistema.
PowerSupply	Proporciona información acerca del suministro de energía del sistema.
PowerSupplyAbsent	Indica la ausencia de suministro de energía para el sistema.
PowerUsage	Proporciona información sobre el uso de energía por parte del sistema.
ProcessorDevice	Proporciona información sobre el procesador del sistema.
ProcessorDeviceAbsent	Indica que el procesador está ausente.
Redundancia	Proporciona información acerca de la redundancia de ventiladores y del suministro de energía.
Seguridad	Proporciona información acerca del chasis, sistema operativo y rendimiento de Intel Trusted Execution Technology (TXT).
StorageBattery	Proporciona información acerca de la batería de almacenamiento en las controladoras.
StorageController	Proporciona información sobre la controladora de almacenamiento.
StorageEnclosure	Proporciona información acerca del rendimiento del gabinete de almacenamiento.
StorageFan	Proporciona información sobre el ventilador del dispositivo de almacenamiento.
StorageManagementStatus	Indica que el estado del dispositivo de almacenamiento no está determinado.
StoragePowerSupply	Proporciona información acerca del suministro de energía del dispositivo de almacenamiento.
StorageTemperatureProbe	Proporciona información acerca de la temperatura de un gabinete.
SystemEventLog	Proporciona información acerca de los registros de sucesos del sistema.
SystemInfo	Proporciona información del sistema host.
StoragePhysicalDisk	Proporciona información sobre el disco físico del dispositivo de almacenamiento.
StorageVirtualDisk	Proporciona información sobre el disco virtual de almacenamiento.
TemperatureProbe	Proporciona información sobre la temperatura de las placas de sistema, los módulos de memoria, las fallas de ventiladores y las entradas de un sistema.
TemperatureStatistics	Proporciona información acerca de estadísticas de temperatura de la entrada del sistema.
vFLASH	Proporciona información sobre medios flash extraíbles y dispositivos de almacenamiento.
vFlashAbsent	Proporciona información si los medios flash extraíbles están ausentes.
VoltageProbe	Proporciona información de voltaje del módulo de procesador y de la placa de sistema.

Grupos de alertas de Chassis Management Controller

Los sistemas CMC generan alertas de CMC que se pueden ver en la consola de Netcool/OMNIBus. El grupo de alertas de DellChassis proporciona la siguiente información:

- Estado de diversos componentes como ventilador, batería, suministro de energía, sonda de temperatura, registro de hardware, redundancia, etc.
- Presencia o ausencia de servidores, conmutadores teclado/video/mouse (KVM), módulos de entrada y salida (M. E/S) y tarjetas SD.
- Incompatibilidad con redes Fabric, versiones de firmware, etc.

Comprensión de la gravedad de los sucesos

Los sucesos enviados a ObjectServer se muestran en la consola de Netcool/OMNIBus con uno de los siguientes niveles de gravedad:


- Normal: un suceso que describe el funcionamiento correcto de un componente, como el caso de un suministro de energía que se enciende o una lectura de sensor que regresa a la normalidad.
- Aviso: un suceso que no necesariamente es significativo, pero que puede indicar la posibilidad de un problema futuro, como sobrepasar un umbral de aviso.
- Crítico: un suceso significativo que indica pérdida de datos o de funciones real o inminente, por ejemplo, sobrepasar un umbral de fallo o un fallo de hardware.
- Indeterminado: un suceso con gravedad desconocida. Además, los sucesos de resolución que borran un suceso problema se muestran como indeterminados al principio; después, se clasifican como normales, cuando el tipo de alerta del suceso es **Resolución**.

Correlación automática de sucesos

Dell OpenManage Connection admite la correlación automática de sucesos en servidores Dell y sistemas EqualLogic. Cuando ObjectServer recibe sucesos de OMSA, OMSS o EqualLogic, los desencadenadores adecuados se invocan automáticamente para correlacionar los sucesos.


Dell OpenManage Connection correlaciona automáticamente los siguientes sucesos:

- Suceso de problema con su correspondiente suceso de borrado: los sucesos de OMSA, OMSS e EqualLogic admiten esta correlación de sucesos. El desencadenador `IBM_generic_clear` correlaciona los sucesos de problema de OMSA, OMSS e EqualLogic con su correspondiente suceso de borrado cuando se rectifica el problema.
- Suceso de problema con otro suceso de problema: los sucesos de OMSA e EqualLogic admiten esta correlación de sucesos. El desencadenador `dell_omsa_clear` correlaciona el suceso de problema de OMSA con otro suceso de problema. El desencadenador `dell_equallogic_clear` correlaciona los sucesos de problema de EqualLogic.
- Sucesos de problema duplicados con otro suceso de problema: los sucesos de OMSA e EqualLogic admiten esta correlación de sucesos. El desencadenador `dell_omsa_deduplicate_clear` correlaciona los sucesos de problema de OMSA. El desencadenador `dell_equallogic_deduplicate_clear` correlaciona los sucesos de problema de EqualLogic.

 **NOTA:** No se admite la correlación de sucesos normal a normal dado que Netcool/OMNIBus borra periódicamente los sucesos normales. Para obtener más información sobre la correlación de sucesos de OMSA y OMSS, consulte *Dell OpenManage Server Administrator Messages Reference Guide (Guía de referencia de mensajes de Dell OpenManage Server Administrator)* en dell.com/support/manuals. Para obtener más información sobre la correlación de sucesos de EqualLogic, consulte [EqualLogic Alert Correlation \(Correlación de alertas de EqualLogic\)](#).

Consola de Dell OpenManage Server Administrator

Dell OpenManage Connection permite iniciar la consola de OMSA para obtener más información sobre el sistema Dell que se está supervisando. Es posible iniciar la consola de OMSA desde la lista de sucesos de escritorio o desde la lista de sucesos activos de la interfaz gráfica de usuario web.

 **NOTA:** El lenguaje práctico para extracción e informe (Perl) es necesario para la ejecución de secuencias de comandos CGI (Interfaz de puerta de enlace común) en la GUI web. Si Perl se instala en una ubicación no estándar, las secuencias de comandos CGI no funcionan correctamente. Asegúrese siempre de que las rutas de acceso a los recursos en las secuencias de comandos CGI sean las correctas. La ubicación de instalación estándar de Perl en los sistemas que ejecutan los sistemas operativos Windows y Linux es **C:\Perl\bin\perl.exe** y **/usr/bin/perl** respectivamente. Para obtener más información, consulte *IBM Tivoli Netcool/OMNIBus Administration Guide (Guía de administración de IBM Tivoli Netcool/OMNIBus)*.

Enlaces relacionados:

- [Inicio de la consola de Dell OpenManage Server Administrator desde la lista de sucesos de escritorio](#)
- [Inicio de la consola de Dell OpenManage Server Administrator desde la GUI web](#)

Inicio de la consola de Dell OpenManage Server Administrator desde la lista de sucesos de escritorio

1. Acceda a la lista de sucesos de escritorio. Para obtener más información, consulte [Accessing The Desktop Event List \(Acceso a la lista de sucesos de escritorio\)](#).
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en un suceso de servidor Dell en **Lista de sucesos**.
3. En las opciones disponibles, haga clic en **Herramientas Dell** → **Iniciar la consola de Dell Server Administrator**.
En los sistemas que ejecutan el sistema operativo Windows, la consola de OMSA se inicia en el explorador predeterminado. En los sistemas que ejecutan el sistema operativo Linux, la consola de OMSA se inicia en la aplicación de explorador establecida en la variable de entorno **\$OMNIBROWSER**.

Inicio de la consola de Dell OpenManage Server Administrator desde la GUI web

1. Acceda a **Lista de sucesos activos**. Para obtener más información, consulte [Accessing The Active Event List \(Acceso a la lista de sucesos activos\)](#).
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en un suceso de servidor Dell en **Lista de sucesos activos**.
3. En las opciones disponibles, haga clic en **Herramientas Dell** → **Iniciar la consola de Dell Server Administrator**.
La consola de OMSA se inicia en el explorador predeterminado.

Consola de Web Server de OpenManage Server Administrator

Dell OpenManage Connection permite iniciar la consola de Web Server de OMSA para obtener más información sobre el sistema Dell que se está supervisando. Es posible iniciar la consola de Web Server de OMSA desde la lista de sucesos de escritorio o desde la opción **Lista de sucesos activos** de la GUI web de un sistema que ejecuta el sistema operativo Windows, Linux o ESXi.

 **NOTA:** Solamente es posible iniciar la consola de Web Server de OMSA en sistemas que ejecutan sistemas operativos Windows o Linux si se habilita **Activación remota** durante la instalación de OMSA en los sistemas Dell.

Enlaces relacionados:

- [Inicio de la consola de Web Server de OpenManage desde la lista de sucesos de escritorio](#)

- [Inicio de la consola de Web Server de OpenManage Server Administrator desde la GUI web](#)

Inicio de la consola de Web Server de OMSA desde la lista de sucesos de escritorio

1. Acceda a la lista de sucesos de escritorio. Para obtener más información, consulte [Accessing The Desktop Event List \(Acceso a la lista de sucesos de escritorio\)](#).
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en un suceso de servidor Dell en **Lista de sucesos**.
3. En las opciones disponibles, haga clic en **Herramientas Dell** → **Iniciar la consola de Web Server de Dell Server Administrator**.

En los sistemas que ejecutan el sistema operativo Windows, la consola de Web Server de OMSA se inicia en el explorador predeterminado. En los sistemas que ejecutan el sistema operativo Linux, la consola de Web Server de OMSA se inicia en la aplicación de explorador establecida en la variable de entorno **\$OMNIBROWSER**.

Inicio de la consola de Web Server de OpenManage Server Administrator desde la GUI web

1. Acceda a **Lista de sucesos activos**. Para obtener más información, consulte [Accessing The Active Event List \(Acceso a la lista de sucesos activos\)](#).
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en un suceso de servidor Dell en **Lista de sucesos activos**.
3. En las opciones disponibles, haga clic en **Herramientas Dell** → **Iniciar la consola de Web Server de Dell Server Administrator**.

La consola de Web Server de OMSA se inicia en el explorador predeterminado.

Consola de EqualLogic Group Manager

Dell OpenManage Connection permite iniciar la consola de EqualLogic Group Manager para obtener más información sobre los sistemas EqualLogic que se están supervisando. Es posible iniciar la consola de EqualLogic Group Manager desde la lista de sucesos de escritorio o desde la opción **Lista de sucesos activos** de la GUI web.

Enlaces relacionados:

- [Inicio de la consola de EqualLogic Group Manager desde la lista de sucesos de escritorio](#)
- [Inicio de la consola de EqualLogic Group Manager desde la GUI web](#)

Inicio de la consola de EqualLogic Group Manager desde la lista de sucesos de escritorio

1. Acceda a la lista de sucesos de escritorio. Para obtener más información, consulte [Accessing The Desktop Event List \(Acceso a la lista de sucesos de escritorio\)](#).
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en un suceso de Dell EqualLogic en **Lista de sucesos**.
3. En las opciones disponibles, haga clic en **Herramientas Dell** → **Iniciar la consola de Dell EqualLogic Group Manager**.

En los sistemas que ejecutan el sistema operativo Windows, la consola de EqualLogic Group Manager se inicia en el explorador predeterminado. En los sistemas que ejecutan el sistema operativo Linux, la consola de **EqualLogic Group Manager** se inicia en la aplicación de explorador establecida en la variable de entorno **\$OMNIBROWSER**.

Inicio de la consola de EqualLogic Group Manager desde la GUI web


1. Acceda a **Lista de sucesos activos**. Para obtener más información, consulte [Accessing The Active Event List \(Acceso a la lista de sucesos activos\)](#).
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en un suceso de Dell EqualLogic en **Lista de sucesos activos**.

3. En las opciones disponibles, haga clic en **Herramientas Dell** → **Iniciar la consola de Dell EqualLogic Group Manager**.

La consola de **EqualLogic Group Manager** se inicia en el explorador predeterminado.

Consola de Integrated Dell Remote Access Controller

Dell OpenManage Connection permite iniciar la consola de iDRAC para obtener más información sobre los sistemas iDRAC que se están supervisando. Es posible iniciar la consola de iDRAC desde la lista de sucesos de escritorio o desde la opción Lista de sucesos activos de la GUI web.

 **NOTA:** Se necesita Perl para la ejecución de secuencias de comandos CGI (Interfaz de puerta de enlace común) en la GUI web. Si Perl se instala en una ubicación no estándar, las secuencias de comandos CGI no funcionan correctamente. Asegúrese siempre de que las rutas de acceso a los recursos en las secuencias de comandos CGI sean las correctas. La ubicación de instalación estándar de Perl en los sistemas que ejecutan los sistemas operativos Windows y Linux es C:\Perl\bin\perl.exe y /usr/bin/perl respectivamente. Para obtener más información, consulte *IBM Tivoli Netcool/OMNIBus Administration Guide (Guía de administración de IBM Tivoli Netcool/OMNIBus)*.

Enlaces relacionados:

- [Inicio de la consola de iDRAC desde la lista de sucesos de escritorio](#)
- [Inicio de la consola de iDRAC desde la GUI web](#)

Inicio de la consola de iDRAC desde la lista de sucesos de escritorio

1. Acceda a la lista de sucesos de escritorio. Para obtener más información, consulte [Accessing The Desktop Event List \(Acceso a la lista de sucesos de escritorio\)](#).
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en un suceso de Dell iDRAC en **Lista de sucesos**.
3. En las opciones disponibles, haga clic en **Herramientas Dell** → **Iniciar la consola de iDRAC**.
En los sistemas que ejecutan el sistema operativo Windows, la consola de iDRAC se inicia en el explorador predeterminado. En los sistemas que ejecutan el sistema operativo Linux, la consola de iDRAC se inicia en la aplicación de explorador establecida en la variable de entorno **\$OMNIBROWSER**.

Inicio de la consola de iDRAC desde la GUI web

1. Acceda a **Lista de sucesos activos**. Para obtener más información, consulte [Accessing The Active Event List \(Acceso a la lista de sucesos activos\)](#).
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en un suceso de Dell iDRAC en **Lista de sucesos activos**.
3. En las opciones disponibles, haga clic en **Herramientas Dell** → **Iniciar la consola de iDRAC**.
La consola de iDRAC se inicia en el explorador predeterminado.

Consola de Chassis Management Controller

Dell OpenManage Connection permite iniciar la consola de CMC para obtener más información sobre los sistemas CMC que se están supervisando. Es posible iniciar la consola de CMC desde la lista de sucesos de escritorio o desde la opción **Lista de sucesos activos** de la GUI web.



NOTA: Se necesita Perl para la ejecución de secuencias de comandos CGI (Interfaz de puerta de enlace común) en la GUI web. Si Perl se instala en una ubicación no estándar, las secuencias de comandos CGI no funcionan correctamente. Asegúrese siempre de que las rutas de acceso a los recursos en las secuencias de comandos CGI sean las correctas. La ubicación de instalación estándar de Perl en los sistemas que ejecutan los sistemas operativos Windows y Linux es C:\Perl\bin\perl.exe y /usr/bin/perl respectivamente. Para obtener más información, consulte *IBM Tivoli Netcool/OMNIBus Administration Guide (Guía de administración de IBM Tivoli Netcool/OMNIBus)* en t-voli.com.

Enlaces relacionados:

- [Inicio de la consola de Chassis Management Controller desde la lista de sucesos de escritorio](#)
- [Inicio de la consola de Chassis Management Controller desde la GUI web](#)

Inicio de la consola de Chassis Management Controller desde la lista de sucesos de escritorio

1. Acceda a la lista de sucesos de escritorio. Para obtener más información, consulte [Accessing The Desktop Event List \(Acceso a la lista de sucesos de escritorio\)](#).
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en un suceso de Dell Chassis Management Controller en **Lista de sucesos**.
3. En las opciones disponibles, haga clic en **Herramientas Dell** → **Iniciar la consola de Dell Chassis Management Controller**.

En los sistemas que ejecutan el sistema operativo Windows, la consola de **Chassis Management Controller** se inicia en el explorador predeterminado. En los sistemas que ejecutan el sistema operativo Linux, la consola de **Chassis Management Controller** se inicia en la aplicación de explorador establecida en la variable de entorno \$OMNIBROWSER.

Inicio de la consola de Chassis Management Controller desde la GUI web

1. Acceda a **Lista de sucesos activos**.
Para obtener más información, consulte [Accessing The Active Event List \(Acceso a la lista de sucesos activos\)](#).
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en un suceso de Dell Chassis Management Controller en **Lista de sucesos activos**.
3. En las opciones disponibles, haga clic en **Herramientas Dell** → **Iniciar la consola de Dell Chassis Management Controller**.

La consola de **Chassis Management Controller** se inicia en el explorador predeterminado.

Consola de OpenManage Essentials

Dell OpenManage Connection permite iniciar la consola de Dell OpenManage Essentials para obtener más información sobre los sistemas que se están supervisando. Es posible iniciar la consola de Dell OpenManage Essentials desde la lista de sucesos de escritorio o desde la opción Lista de sucesos activos de la GUI web.



NOTA: El inicio de OpenManage Essentials solamente se admite en exploradores con Microsoft Silverlight.



NOTA: OpenManage Essentials no es compatible con los sistemas que ejecutan Linux.

Enlaces relacionados:

- [Inicio de la consola de OpenManage Essentials desde la lista de sucesos de escritorio](#)
- [Inicio de la consola de OpenManage Essentials desde la GUI web](#)

Inicio de la consola de OpenManage Essentials desde la lista de sucesos de escritorio

Para iniciar la consola de OpenManage Essentials desde la lista de sucesos de escritorio:


1. Acceda a la lista de sucesos de escritorio. Para obtener más información, consulte [Accessing the Desktop Event List \(Acceso a la lista de sucesos de escritorio\)](#).
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en un suceso de dispositivo Dell en **Lista de sucesos**.
3. En las opciones disponibles, haga clic en **Herramientas Dell** → **Iniciar la consola de OpenManage Essentials**.
En los sistemas que ejecutan el sistema operativo Windows, la consola de OpenManage Essentials se inicia en el explorador predeterminado. En los sistemas que ejecutan el sistema operativo Linux, la consola de OpenManage Essentials se inicia en la aplicación de explorador establecida en la variable de entorno **\$OMNIBROWSER**.

Inicio de la consola de OpenManage Essentials desde la GUI web

Para iniciar la consola de OpenManage Essentials desde la GUI web:

1. Acceda a **Lista de sucesos activos**. Para obtener más información, consulte [Accessing the Active Event List \(Acceso a la lista de sucesos activos\)](#).
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en un suceso de dispositivo Dell en **Lista de sucesos activos**.
3. En las opciones disponibles, haga clic en **Herramientas Dell** → **Iniciar la consola de OpenManage Essentials**.
La consola de OpenManage Essentials se inicia en el explorador predeterminado.

Acceso a la lista de sucesos de escritorio

1. Haga clic en **Inicio** → **Programas** → **NETCOOL Suite** → **Lista de sucesos**.
 **NOTA:** En los sistemas que ejecutan el sistema operativo Linux, ejecute `nco_event` en el terminal.
2. Inicie sesión en **Lista de sucesos de Netcool/OMNibus**.
3. En la ventana **Lista de sucesos**, haga doble clic en **Mostrar lista de subsucesos** en la ficha **Todos los sucesos**.
Se mostrará el elemento **Lista de sucesos** en una nueva ventana.

Acceso a la lista de sucesos activos

1. Inicie sesión en la interfaz gráfica de usuario web.
2. En el panel de la izquierda, haga clic en **Disponibilidad** → **Sucesos** → **Lista de sucesos activos (AEL)**.
Se mostrará la lista de sucesos activos en el panel de la derecha.

Solución de problemas

En esta sección se especifican los problemas que se pueden encontrar durante el uso de Dell OpenManage Connection para IBM Tivoli Netcool/OMNIBus.

Los sucesos del servidor de Dell no se reciben en la consola de Netcool/OMNIBus

1. Compruebe que las entradas siguientes estén incluidas en el archivo de reglas de la sonda SNMP:

- include "\$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap/dell/dell.master.include.rules"
- include "\$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap/dell/dell.master.include.lookup"

2. Compruebe que las entradas siguientes estén incluidas en el archivo **dell.master.include.lookup**:

- include "\$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap/dell/dell-MIB-Dell-10892.include.snmpttrap.lookup"
- include "\$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap/dell/dell-StorageManagement-MIB.include.snmpttrap.lookup"

3. Compruebe que las entradas siguientes estén incluidas en el archivo **dell.master.include.rules**:

- include "\$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap/dell/dell-MIB-Dell-10892.include.snmpttrap.rules"
- include "\$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap/dell/dell-StorageManagement-MIB.include.snmpttrap.rules"

Los sucesos de Dell EqualLogic no se reciben en la consola de Netcool/OMNIBus

1. Compruebe que las entradas siguientes estén incluidas en el archivo de reglas de la sonda SNMP:

- include "\$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap/dell/dell.master.include.rules"
- include "\$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap/dell/dell.master.include.lookup"

2. Compruebe que las entradas siguientes estén incluidas en el archivo **dell.master.include.lookup**:

- include "\$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap/dell/equalLogic-EQLMEMBERMIB.include.snmpttrap.lookup"
- include "\$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap/dell/equalLogic-EQLDISKMIB.include.snmpttrap.lookup"
- include "\$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap/dell/equalLogic-SCSI-MIB.include.snmpttrap.lookup"

3. Compruebe que las entradas siguientes estén incluidas en el archivo **dell.master.include.rules**:

- include "\$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap/dell/equalLogic-EQLMEMBERMIB.include.snmpttrap.rules"
- include "\$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap/dell/equalLogic-EQLDISKMIB.include.snmpttrap.rules"
- include "\$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap/dell/equalLogic-SCSI-MIB.include.snmpttrap.rules"
- include "\$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap/dell/equalLogic-ISCSI-MIB.include.snmpttrap.rules"

Los sucesos de servidor 12G OOB de Dell no se reciben en la consola de Netcool/OMNIBus

1. Compruebe que las entradas siguientes estén incluidas en el archivo de reglas de la sonda SNMP:

- include "\$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap/dell/dell.master.include.rules"
- include "\$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap/dell/dell.master.include.lookup"

2. Compruebe que la entrada siguiente esté incluida en el archivo **dell.master.include.lookup**:

```
include "$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap/dell/dell-IDRAC-MIB.include.snmpttrap.lookup"
```

3. Compruebe que la entrada siguiente esté incluida en el archivo **dell.master.include.rules**:

```
include "$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap/dell/dell-IDRAC-MIB.include.snmpttrap.rules"
```

Los sucesos de Dell CMC no se reciben en la consola de Netcool/OMNIBus

1. Compruebe que las entradas siguientes estén incluidas en el archivo de reglas de la sonda SNMP:

- include "\$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap/dell/dell.master.include.rules"
- include "\$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap/dell/dell.master.include.lookup"

2. Compruebe que la entrada siguiente esté incluida en el archivo **dell.master.include.lookup**:

```
include "$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap/dell/dell-RAC-MIB.include.snmpttrap.lookup"
```

3. Compruebe que la entrada siguiente esté incluida en el archivo **dell.master.include.rules**:

```
include "$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap/dell/dell-RAC-MIB.include.snmpttrap.rules"
```

Los sucesos de Dell OpenManage Server Administrator no están correlacionados

Compruebe que los desencadenadores siguientes estén activados en ObjectServer de Netcool/OMNIBus:

- dell_omsa_clear
- dell_omsa_deduplicate_clear

Los sucesos de Dell EqualLogic no están correlacionados

Compruebe que los desencadenadores siguientes estén activados en ObjectServer de Netcool/OMNIBus:

- `dell_equallogic_clear`
- `dell_equallogic_deduplicate_clear`

Error durante la importación de las integraciones de la GUI web

Reinicie el servidor de GUI web después de importar Dell OpenManage Connection en ObjectServer.

Problemas en el inicio de las consolas de OMSA, iDRAC y CMC mediante la GUI web

- Asegúrese de que Perl se haya instalado correctamente en el servidor de la GUI web.
- Para conocer los requisitos previos para activar las secuencias de comandos CGI, consulte la documentación sobre secuencias de comandos CGI de OMNIBus.

Problema en el reinicio de la sonda MTTrapd en Windows

Asegúrese de que el texto comentado (si existe) no se encuentre al final de los siguientes archivos:

- `dell.master.include.lookup`
- `dell.master.include.rules`

Recursos y documentos relacionados

En este capítulo se proporciona información sobre otros documentos y recursos que le ayudarán a trabajar con Dell OpenManage Connection para IBM Tivoli Netcool/OMNIBus.

Otros documentos que podrían ser de utilidad

Además de esta guía, es posible obtener acceso a las siguientes guías disponibles en dell.com/support/manuals. En la página **Manuales**, haga clic en **Software** → **Systems Management**. Haga clic en el vínculo de producto correspondiente a la derecha para obtener acceso a los documentos:

- *Dell Event Message Reference Guide (Guía de referencia de mensajes de sucesos de Dell)*
- *Dell OpenManage Installation and Security User's Guide (Guía del usuario de instalación y seguridad de Dell OpenManage)*
- *Dell OpenManage Server Administrator User's Guide (Guía del usuario de Dell OpenManage Server Administrator)*
- *Dell OpenManage Server Administrator Compatibility Guide (Guía de compatibilidad de Dell OpenManage Server Administrator)*
- *Dell OpenManage Server Administrator Messages Reference Guide (Guía de referencia de mensajes de Dell OpenManage Server Administrator)*
- *Dell OpenManage Server Administrator Command Line Interface User's Guide (Guía del usuario de la interfaz de línea de comandos de Dell OpenManage Server Administrator)*
- *Dell Chassis Management Controller Firmware User's Guide (Guía del usuario del firmware de Dell Chassis Management Controller)*
- *Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide (Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller)*
- *Dell OpenManage Essentials User's Guide (Guía del usuario de Dell OpenManage Essentials)*
- *Dell OpenManage With VMware ESX/ESXi Systems Management Guide (Guía de Systems Management para Dell OpenManage con VMware ESX/ESXi)*. Para obtener acceso a esta guía en dell.com/support/manuals, haga clic en **Software** → **Soluciones de virtualización** → **Software VMware** → **Dell Systems Management para VMware**.

Para obtener acceso a la documentación de Dell EqualLogic en dell.com/support/, haga clic en **Sistemas** → **Dell EqualLogic**.

Para obtener información sobre los términos utilizados en este documento, consulte el glosario en dell.com/support/manuals.

Existen documentos técnicos, blogs, artículos Wiki, comunidades de productos y foros disponibles en en.community.dell.com/techcenter/systems-management/w/wiki/4115.dell-openmanage-connections-and-integrations.aspx.

Cómo ponerse en contacto con Dell



NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea o telefónica. Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

1. Visite **www.dell.com/contactus**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en el menú desplegable Choose A Country/Region (Elija un país/región) que aparece en la parte superior de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.

Apéndice

Correlación de alertas de EqualLogic

Las siguientes alertas de EqualLogic admiten la correlación:

- DiskStatus
- TempSensorThreshold
- FanSpeedThreshold
- PowerSupplyFan
- PowerSupply
- SCSIgtDevice
- SCSIuStatus

Las alertas se correlacionan mediante los desencadenadores de automatización de Dell en IBM Tivoli Netcool/OMNIBus. Las alertas se muestran en la consola de Netcool/OMNIBus con el estado más reciente. Por ejemplo, la alerta `DiskStatus` se muestra con el estado más reciente y todas las alertas `DiskStatus` anteriores se borran de la consola Netcool/OMNIBus.